

非常时期在线教育的区域行动

文 / 郭冬红

疫情突袭，2020年2月12日教育部、工信部向全国发出中小学延期开学的通知，提出了通过互联网实现“停课不停学”的要求，于是中华大地启动了一场全世界规模最大的在线教育。这既是对我国基础教育信息化发展水平的展示，更是对教育行政部门特殊时期面对特殊的管理任务，在落实政策、统筹资源、指导实施能力等方面的考验。如何推进全区在线教育顺利、有效实施，是非常时期摆在教育区域行政管理部面前的首要任务，也是推动区域教育未来发展的重要任务。结合实际，从行政管理的视角，谈一谈北京市房山区落实“停课不停学”要求，实施在线教育的做法及对在线教育发展的认识与思考。

一、在线教育的区域行动策略

1. 把握导向，系统建设区域“停课不停学”的政策指导体系

区域教育行政部门的重要使命就是对国家、省市教育政策、要求的执行、转化、落地，对教育政策的正确认识与把握，是推进工作的前提和基础。所以，做好全区中小学生的在线教育，区域行政部门首先要做的就是对教育部、省市延期开学的政策进行深入研究，把握正确导向，结合区域实际形成落地实施策略。在深入研究教育部、北京市延期开学政策的政治导向、思想导向、原则导向、操作导向的基础上，形成了我区“停课不停学”的五点共识和五个底线要

求，以此保障全区在线教育有序、健康的进行。在既定的指导思想和底线要求的基础上，教委协同业务部门研究出台了8个指导性文件。其中，《关于做好房山区中小学2020年春季学期延期开学工作的指导意见》明确了业务部门和基层学校实施在线教育的基本思路、工作目标、实施方法；《房山区中小学2020年春季延期开学学生学习指导课程方案》重点规划了线上教育的内容框架；《房山区中学关于2020年春季学期延期开学期间高三、初三年级学生学习指导实施方案》《房山区中学关于2020年春季学期延期开学期间非毕业年级学生学习指导实施方案》对各学段各年级的教学内容、线上教学组织形式、线上教学答疑反馈、线上学习评价等提出了指导与要求；《房山区中小学2020年春季学期在线学习在线技术支持工作方案》重点指向在线教育的技术支持保障体系的建设。总之，8个文件构建起了线上教育完整的政策支持体系，为学校实施线上教育起到了重要的指导作用。

2. 立足实际，构建区域在线教育课程资源体系

在推进课程改革的过程中，我们的一个深切体会就是“教什么比怎么教更重要”，因为教育内容充分体现教育者对教育的价值追求。线上教育也同样如此，丰富、优质的在线课程，从根本意义上就决定了在线教育的品质。所以，在推进区域的在线教育中，我们最先想到的就是要构建起市区校三级的在线教育

课程资源体系，为学生在线学习提供多元的、可供选择的、促进学生全面成长的学习资源，为学校在线教育的开展奠定基础。

为此，我区专门制订了延期开学学生学习指导课程方案。明确了课程开发的基本思路、原则与目标，提出了“我学习，我进步；我阅读，我成长；我创作，我精彩；我运动，我健康；我劳动，我快乐”五大主题课程结构。通过五大主题的课程建设，引导学校形成防疫与学习共促进，学生全面成长的线上教育工作格局；建构一个特殊环境下，社会、家长、学校和学生四结合的教育体系；探索在教师指导下，线上线下相结合的学生自主学习模式。

3. 多元整合，优化区域在线教育支持体系

(1) 面向全体，确保线上教育全员覆盖

特殊时期的在线教育是公共政策、公共服务，全员覆盖，一个都不能少是基本要求。而在线教育对设备的依赖性以及地域、家庭的条件差异，是在线教育普遍实施的难点。我们开展了全区学生参与在线学习条件的调研。经调研我区共有121名学生不具备在线学习的设备条件，有115名学生为随班就读学生，不具备个人独立学习能力。我们针对特殊教育学生制订专项学生生活指导计划，教师与学生建立固定的联系，点对点帮扶学生；针对不具备线上学习条件的学生，通过学校支持和引入社会资源帮助学生解决困难。

(2) 瞄准需求，提升教师信息技术应用水平

在线教育的实施，有赖于教师的信息化素养。在毫无准备的情况下，教师全员上线，信息技术应用能力难以支撑在线教学的需要。教师要继续进行培训，而且培训的内容必须切中实际、有的放矢。在调研教师信息化应用需求的基础上，区教育信息中心整合网、骨干教师，以“实用、有效”为原则，组织了远程教学指导、线上教学软件使用、微课制作等多次线

上培训，录制了多个应用工具的微视频教程，推动教师的信息化素养快速提升。

区教育信息中心对国家教育资源网、北京数字学校、智慧学伴、双师服务、歌华有线等资源平台的资源内容、资源特点、资源优势、应用方式等进行梳理，编制资源应用手册；为教师推送多种适切的工具软件，并编制工具的使用说明。这些精细化的工作，使教师节省了大量选择、学习、熟悉平台和工具的时间，提高了教师的工作效率，受到广大教师的欢迎。

(3) 整合社会资源，服务区域在线教育

要保障区域上千个课程资源的准时上线，并满足7万多名学生的访问，区域教育平台的承载力不足。我们采取了利用联通教育云平台、移动公司平台等社会资源的解决方案。企业无偿支持、服务区域在线教育，充分体现了他们高度的社会责任感。

4. 统筹施策，加强对在线教学的管理

(1) 聚焦平台使用，提升在线教学效益

在线教学必须依托平台、工具来实现，也就意味着适切的平台，就是成功学习的一半。而目前我们所看到的学习平台良莠不齐，学校面临选择难、适应慢的问题。房山区教委从2017年与北京师范大学未来教育高精尖创新中心合作，实施“大数据助力房山区教育质量提升项目”，引进了智慧学伴平台，支持我区师生线上教学与学习，目前在中学已全面使用，师生对平台使用非常熟悉，认可度高。我们与北京师范大学未来教育高精尖创新中心专门制订了疫情期间服务师生教与学的支持方案。

一是升级智慧学伴平台服务，助力在线教与学。为满足一线师生在疫情期间使用智慧学伴“互动课堂”的需求，平台开放了“在线教学”功能，在校师生均可使用。组织全市中高考科目的中学教师，开展针对初三、高三毕业年级学生的在线答疑工作。增加

优质资源推荐功能,帮助教师更快更准的理解学科能力指标体系与教材章节之间的关系,迅速找到相应资源,提高在线教学资源的适切性。

二是利用平台数据,助力在线教学管理。借助平台运营统计功能,以周为单位,反馈区域及学校层面教师在“微测批阅”“日常测评发布”“资源观看”等维度的使用数据,方便教委及学校管理者了解疫情期间教师的在线教学情况。通过对测评数据做系统全面的分析,并基于数据分析的结果开展有针对性的教研,提高初三、高三备考效益。

三是发挥平台功能,大胆尝试在线测评。受疫情影响北京市高三适应性测试采取居家测试的方式进行。居家测试如何组织,经过反复论证,我们认为在线测试、在线评阅是最安全、最规范、最公平的,是测试效果效益最大化的方式。经与北京师范大学未来教育高精尖创新中心研究,可以通过智慧学伴平台承担2600名学生的在线测试和在线阅卷,并提供全程的技术保证。2020年3月7日我区顺利完成了高三的适应性测试。整个测试过程采取线上发布、线上作答、线上批阅的方式,节省很多人力成本,尤其在试卷批阅及成绩分析环节充分发挥平台智能处理的优势,有效减轻教师工作量,规避人工处理的弊端,使测试各环节更加流畅、高效、便捷。

(2) 基于问题,加强学校在线教学的方法指导

延期开学第二周,我区即发放调研问卷,对全区的课程实施情况及在线教学情况进行了全方位的调研。调研中有很多令人欣喜的发现,如教师在线教学实施方式多样;在线教学平台、工具、课程资源比较多元;学生参与在线学习积极性高;学生对教师整体评价高等。当然也发现了在线教学中存在的问题,主要有:在线学习时间过长,学生眼睛严重疲劳;在线教学比课堂教学效果差;学生在线学习的自觉性差,教师监管难度大;教师对自身信息技术能力信心不

足;终端设备和网络条件差等。

针对问题,我们采取了有针对性的措施。研制了针对教师的教和针对学生学的方法指南。重点围绕线上教学方式,给教师提出了明确的建议。在教学内容的选择上要求教师避免章节化的单点式知识学习,对教学内容进行专题化设计,形成结构化的知识模块,在此基础上遴选相应的学习资源,把教学内容转化成学习任务和问题,用有挑战性、可选择的、生活化的学习任务区驱动学生的学习;在线上学习的组织流程上,为教师提出以“资源与学生互动”为主线,来设计教学流程,从而形成或以分析讲解为主,或展示交流为主,或解疑讨论为主的不同教学模式;在教学设计中要求教师围绕着如何支持学生的自主学习来设计,以明晰的学习行为要求,凸显学生在学习中的主体地位,而教师是学生学习行为的设计者,学习过程的指导者;充分利用互联网为学生构建泛在的学习空间,鼓励教师打破班级,按学生的层次、兴趣、特长构建新的学习共同体,使学生在合作、讨论、分享、竞争中相互学习成长。希望通过这样的要求与建议提升教师的认识、扩宽教师的思维,激发教师的创造力,从而形成更多、更鲜活的线上教学实践,提升在线教学的品质。

《房山区中小学2020年春季学期延期开学期间学生在线学习指南》旨在帮助学生了解线上学习的规律、掌握线上学习的方法,引导学生适应环境、优化环境,讲求自律,学会自主,为未来的学习生活打下坚实的基础。

以上是我区延期开学以来,开展在线教育采取的基本策略。应该说策略落地,行之有效,家长、学生对在线学习认可度比较高。

二、推动在线教育发展的认识与思考

近几年一直致力于推动区域教育信息化的发展,加之又经历了延期开学全区在线教育的设计与推动,使笔者对在线教育的实施有了几点认识。

1. 在线教育价值认知为先

促进在线教育的发展首先应对在线教育的价值有较为深刻的认识,这是我们推进在线教育的根本动力。对于在线教育的价值,至少应该从其社会价值、文化价值和教学价值来认识。其社会价值就在于社会从信息时代迈向智能时代是社会发展的必然。教育作为社会肌体重要的领域,主动与信息技术人工智能相融合,融入时代发展,是对社会进步发展所做的贡献。同时就现阶段而言,在线教育实现了对教育资源的无边界共享,对推动教育公平而有质量的发展,满足家长的需求,维护社会的稳定具有一定的促进作用。其文化价值就在于信息技术不只是技术的设备、工具和手段,它更是一种思维方式,一种包括数字化、互动文化、共享文化的文化,对学校教育形成开放、合作、共享的文化具有积极的意义。信息技术互联网为我们积累了大量教育过程中结构化或半结构化的数据,对数据的使用使我们的教育教学行为从模糊走向精准,从共性走向个性,这就是在线教育的教学价值。

2. 在线教育课程为根

我们要树立在线教育课程为王的理念,因为教什么比怎么教更重要。学校教育坚持课程育人,那么在线教育同样也是通过课程来育人。而今天我们能见到的在线课程资源,大多以学科学习为主,从一定意义上说今天的在线教育是对应试教育的强化。从在线教学走向在线教育,建设一个更丰富、可选择、促进学生德智体美劳全面发展的课程体系是在线教育的根本。

3. 在线教育技术为源

技术应用是在线教育的标志性特征。一切应用于教育的技术,好用就等于有用,满足需求的,简便、快捷、高效的技术工具服务于教育教学,服务于学生学习,才会有人去用,有人用才有可能实现技术的价值。

4. 在线教育方法为要

在线教育不应是学校教育课堂教学的简单重复。两者有其共性,首先说教育的目的相同,都是为了育人,其次实施的方式方法都应符合学生的成长规律、认知规律,但两者又有很大差异,各有优势与不足。在线教育应发挥其优势,把握网络学习的特点,逐步形成更为科学的组织方式、学习方式,从而提高学习效益。

5. 在线教育协同为策

实际工作中深切地体会到,基础教育在线教育的发展仅仅依靠教育自身发展是不够的。教育部门应与高校合作发挥其智力优势,与社会、企业合作发挥其资源优势、技术优势,与家长协同发挥其天然的教育优势,只有这样才能解决在线教育面临的诸多难题,推动“教育+互联网”的发展。

6. 在线教育人为根本

在线教育是师生通过技术进行交互的过程,师生运用技术的技能以及长期实践中形成的信息素养,从根本上影响着在线教育发展的速度与水平。

一场疫情,极大彰显了在线教育的价值,为教育行政部门在引领与规划区域未来教育发展积累了经验,带来了启思。我们相信,非常时期的在线教育绝不是昙花一现,它必将深远地影响中国教育未来发展的方向。

本文系北京师范大学未来教育高精尖创新中心、腾讯教育联合组织的“未来在线教育云端论坛”的成果。

(作者系北京市房山区教委副主任,房山区教师进修学校校长)

责任编辑:高珊
1040756279@qq.com