# 



北京市教育委员会北京师范大学未来教育高精尖创新中心



## 一、项目实施背景和应用形态

# 利用互联网推进教育公共服务的供给侧改革,是北京市发展高质量教育体系的重要举措

## 供给方式变革

## 传统方式

(面对面)

学校学位供给 学校课堂教学 校内教育活动 校外教育活动

#### 新方式

(移动互联)

在线教师服务 在线课程服务 在线诊断服务 跨部门、跨系统服务

尊重学生的消费习惯和消费方式

CARTH

#### 基于互联网教育供给侧改革的6大方向

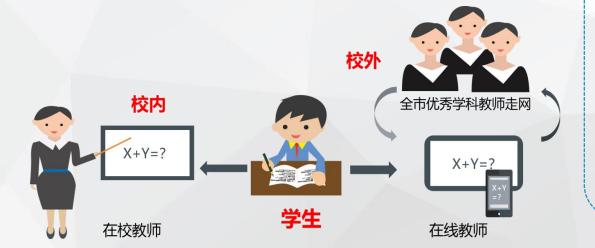


(北京师范大学, 余胜泉)

## 北京市中学教师开放型在线辅导计划(试行)



第三阶段市级启动会



为深入贯彻党的十九大和十九届五中全会精神, 进一步深化教育领域综合改革,促进我市基本公 **共教育服务转方式、补短板,减轻义务教育阶段** 学生作业负担和校外培训负担,提高服务质量。 通过搭建中学教师开放型在线辅导管理服务平台, 鼓励中学教师自主开放教学资源,提供在线辅导 服务, 供全市中学学生按需选择适合的教师开展 在线学习,帮助学生强基础、补短板、提能力。 以"互联网+"和大数据创新教育基本公共服务方 式,实现教师服务属性精细化的萃取和在线流转, 为初中学生提供**精准化、个性化、多样化**的在线 教育服务供给。

#### 开放辅导核心特征



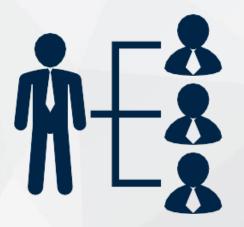
#### 人岗不动

在教师智力资源流转中,人事关系仍保留在原来单位,工作岗位 也保持不变。



#### 服务迁移

将教师的智力服务数值化,标准化,外显后则成为一种智力资源,向适合的学习者通过互联网迁移,服务学习者的学习和成长



#### 身份流转

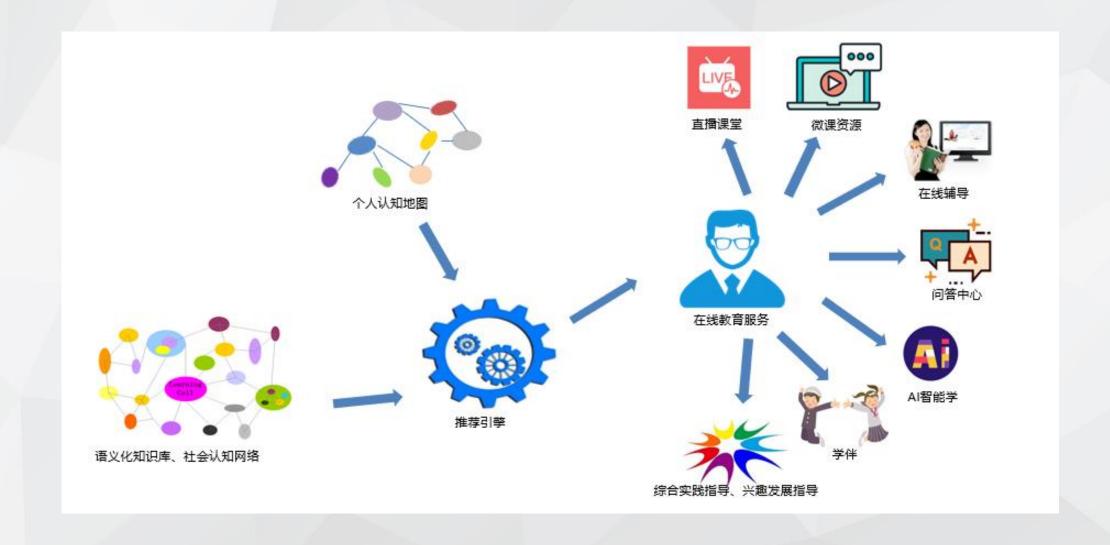
每一个在网络上服务的教师都有一个虚拟身份,可以从实体学校流转到数字学校;数字学校教师进行评价和评估并做出快速准确的反应



#### 服务与经验的共享

通过互联网和大数据汇聚教师服务的记录,萃取教师有价值的服务,通过记录分析学生需求的数据和痕迹,分门别类逐步形成服务超市,形成可共享的服务资源空间。

## 开放辅导实施环境

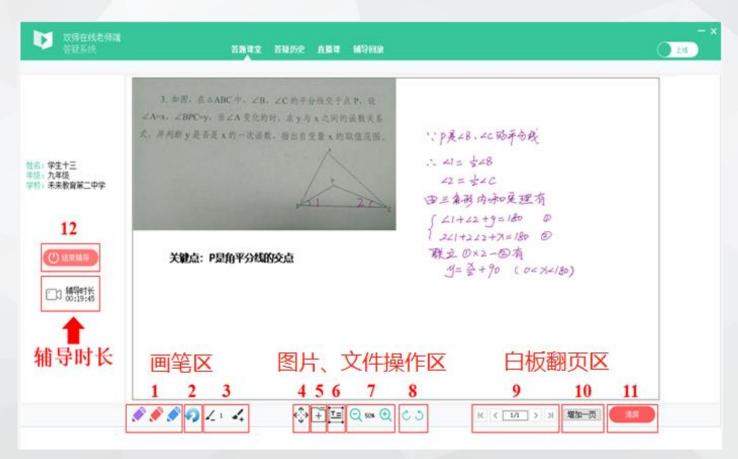


#### 一对一实时在线辅导

#### 学生呼叫教师,获得1对1实时答疑和辅导







一对一在线辅导界面

#### 一对一实时在线辅导

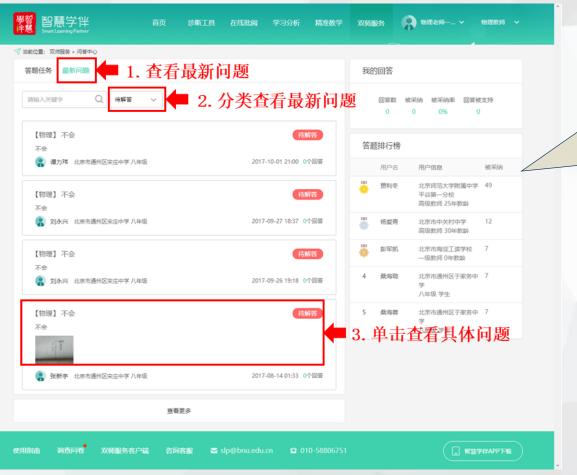




学生标记教师辅导风格,供其他学生选择参考

学生对1对1辅导各学期评分反馈 (满分12分)

#### 问答中心



学生上传问题后,一方面通过系统的意图识别确定学生学习能力层级推荐相关微课资源或相似历史问题及答案;另一方面学生也可以将问题发布,教师进行思路剖析和解答并进一步推荐拓展学习资源,学生比较多个答案后采纳最满意答案。

📺 🚛 【地理】 问题 请问这道题的括号三的B和D

地球与地球仪 地图

不太懂,为啥不选B呢,材料中也说科学技术比较发达,依赖于能源肯定会少,这个科技园区的建立应当减少能源的消耗才对啊,共用资源,共享产业园区的优势

D因为一些别的企业入驻,提升了整体运转效率,所以工业布局更加合理了是吗。企业布局在这里经济效益,环境啥的也能考虑到,一些 污染物可以循环利用,所以工业布局更加合理了?





学生提问

问答中心界面

#### 问答中心

#### ● 示行体を安

#### 解题思路:

#### 孩子你妈

在建科技产业园之前,这里并不是重工业基地,所以不存在能源消耗少的问题。这里开始是乡村,能源消耗很少的,所以这里说的意义是

产业园从无到有的过程。

工业布局更加合理,你的理解是对的

#### 解题步骤:

工业区位因素分析



答案与解析

1.地理位置:影响其交通和市场。

2.资源因素:原料、燃料。

3.农业因素:为工业提供生产原料、供应农副产品或成为工业品的消费市场。4.交通因素:(包括交通便捷程度和信息网络的通达度)便于物资、人员、信息交流。

5.市场因素: 人口密集、发达的工业为某种工业产品提供市场。如发达的机械制造业为钢铁工业提供市场。

6.科技因素:高等院校、科研机构为工业发展提供人才和技术(如美国硅谷)。

7.劳动力因素: 劳动力价格、素质 (制造业二战后不断转移: 日本→韩国→中国台湾→大陆) 。

8.历史因素:历史悠久,工业基础雄厚(中国制造业集中在沿海、沿长江江、沿陇海铁路干线,形成三大工业地带,其中,沿海工业地带

就是历史悠久,工业基础雄厚。

9.政策因素:国家、地区政策扶持(如改革开放以来,先后建立的经济特区、经济技术开发区) 。 10.军事因素:国防安全需要(如20世纪六七十年代,沿海的国防工业迁到西南搞"三线建设") 。

11.个人因素:个人偏好情感(如归国华侨愿意在自己的故乡投资办厂)。

#### 推荐资源





#### 相关学习资源

问题解决思路阐释和学习资源推荐

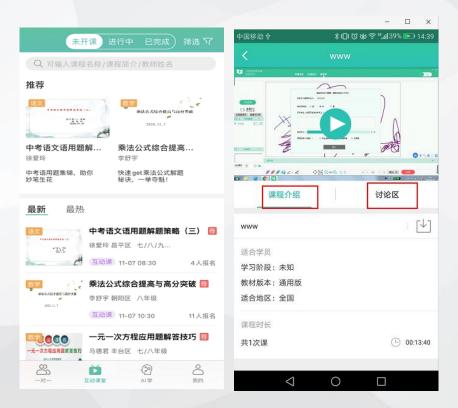
# 学生对答案内容评星占比情况 评星 占比 1星 0.46% 2星 0.28% 3星 0.79% 4星 2.50% 5星 95.98%

学生对教师提供的答案评星5星占比高达95.98%

#### 一对多实时在线辅导 (互动课堂)



教师发布课程预告,学生提前报 名并进行互动直播学习。



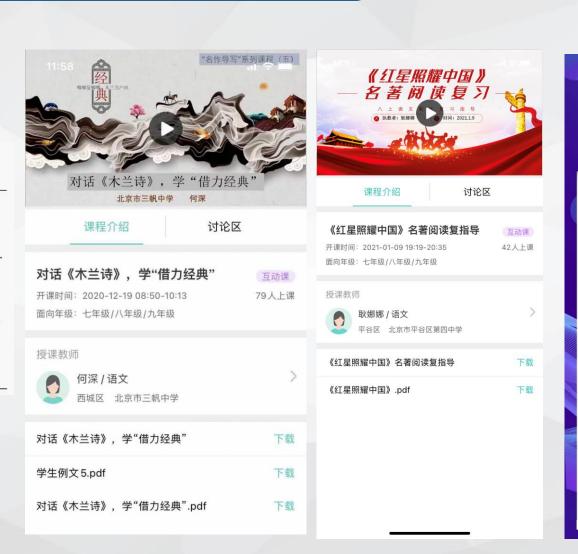
学生报名、学习课程界面

互动课教师授课界面

#### 一对多实时在线辅导(互动课堂)

- 01.课本为主线的知识点讲解课程(教材相关)
- 02. 系统性专题课程(如中考复习课程)
- 03. 试卷解析归纳+开放性答疑
- 04. 趣味系列课程 (兴趣拓展)

互动课类型



互动课课程信息界面

精品直播课

周末不错过

课程安排

一元一次方程应用题解答技巧 11/7(六) 14:30-15:30

中考语文语用题解题策略(三) 11/7(六) 08:30-09:30 徐爱玲

李舒宇老师、北京市特级教师、扶教于人大附朝阳学校、多年深耕中学数学教研、

**徐爱玲老师**,市级骨干教师、高级教师,35年教学生涯,一直从事语文阅读和写作 教改的研究、善于研究中考试题、激发引导学生的写作兴趣。

课程亮点

课程无限回放

预约报名互动课

由课程查看详明信息,点底形【義要權 各】预约互助课程。

具有丰富的教学经验,擅长激发引导学生数学思维。

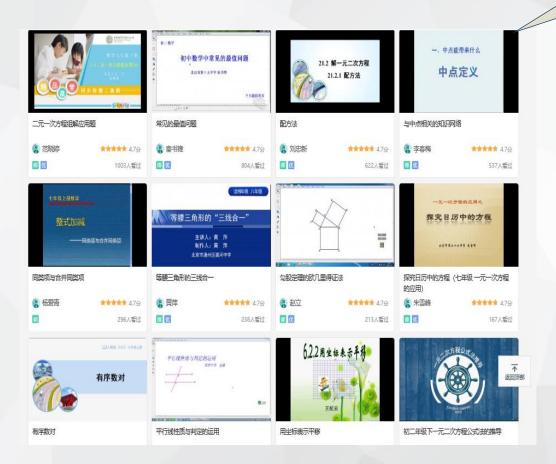
沉浸式课堂体验

.数学. .语文.

几何图形中的计算问题

乘法公式综合提高与高分突破

#### 一对多非实时微课



教师将自己教学擅长点提炼、凝聚成微课 形态,推荐给相应需求学生反复学习。



满足学科知识3X3各层次能力发展需求

微课资源界面

#### 拓展形态——AI智能学

基于人机对话请求及数据分析, 智能推荐学习内容







基于智能对话获取学生学习要求 和目的。 提供相关知识点及学生的学习数 据,推荐相关优质的学习资源 基于学生对资源的难易度反馈进行后续精准推荐。

## 二、开放辅导前期应用效果

## 开放辅导实施阶段



第一阶段

2016.11-2017.07

实施范围: 通州 初一初二年级

dil

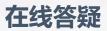


第二阶段

2018.03-2019.07

实施范围:通州、房山、延庆、怀柔、密云、平谷

初一、初二、初三年级



2020.02-2020.07

响应"停课不停学"

实施范围:

全市初三及高中学生



第三阶段

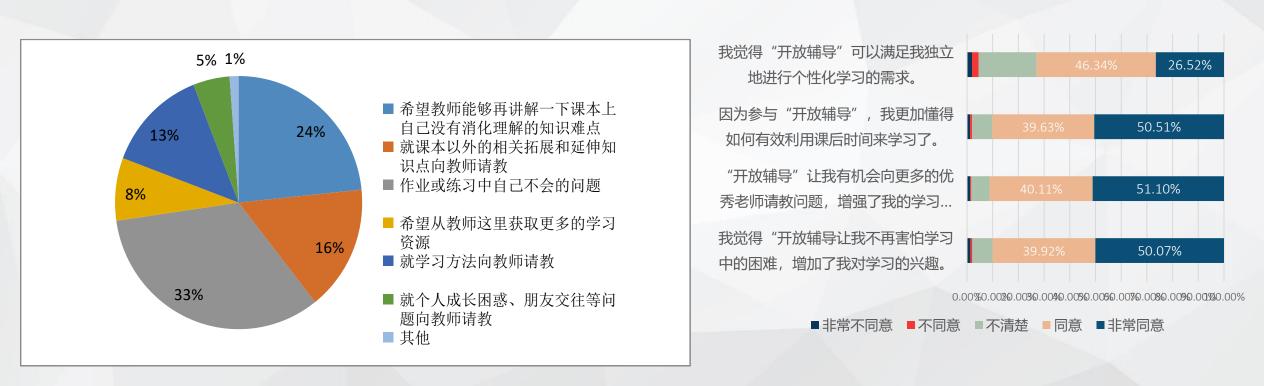
2019.09-2021上半年

实施范围:通州、房山、

延庆、怀柔、密云、平

谷、大兴、门头沟

✓ 多种渠道帮助学生解决个性化的学科问题,提升学生学科能力、素养及学习兴趣

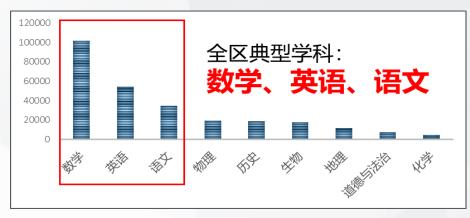


学生申请在线辅导的主要原因统计图

学生反馈提升个人学习自信心和学习兴趣

#### ✓ 通过与全市各学科优质教师在线学习, 对学生成绩产生积极影响

- 自项目启动,某试点区使用双师辅导最多的三个学科为**数学、英语、语文**
- 以2016-2020四个学年、三个典型学科学生双师辅导及其成绩数据来看:三个学科学生参与双师辅导总次数均有明显增加;
   三个学科学生总体成绩均呈现上升趋势



数学	双师辅导总次数	标准分增量均值	成绩平均变化趋势
2016-2017	2337	-16‰	
2017-2018	9812	3‰	
2018-2019	27151	2‰	
2019-2020	32035	4‰	
英语			
2016-2017	733	-23‰	
2017-2018	4665	2‰	
2018-2019	18487	1‰	
2019-2020	18633	9‰	
语文			
2016-2017	409	-14‰	
2017-2018	2565	16‰	
2018-2019	9627	8‰	
2019-2020	11184	8‰	

#### 孩子们的心声



我原本是一个平平 无奇的学生,在老 师的推荐下,我下 载了好双师。刚开 始不知道怎么用, 在同学的帮助下我 成功登陆了。



最开始,我 甚至不去用 它,但直到 我遇到了一 道难题……



于是我打算去问 问双师上的老师。 实不相瞒,第一 次去问老师。 十分紧张····生 怕老师会觉得 很笨。





自从那以后,我 就迷上了双师, 每当有棘手的问题,如果自己解 决不了,那么形 说会去问问老师, 寻找灵感。



双师学习,让我 的成绩不断进步, 让我在考试中名 列谢辅导我的老 哪们。双师学习, 让我遇见了更 的自己!



延庆区第四中学卢同学:

双师温柔的嗓音如一股暖流.....

双师给了她解决问题的机会......

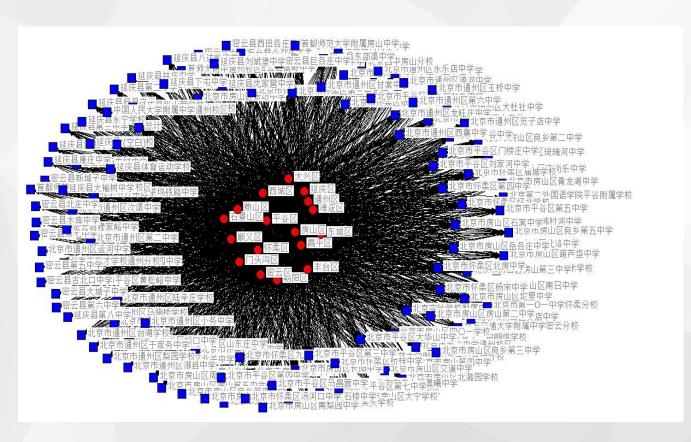
双师改变了自己,让自己勇敢面对......

密云区太师庄中学高同学

良师益友—好双师

初次相识害怕紧张——亲切和蔼解决问题——成绩进步自信增强

✓ 通过让全市优质教师走网,使其智力资源在线流转到远郊区县,促进教师资源均 衡配置



探索了一种基于互联网的师资资源均衡配置 方案,为远郊区县学生提供了平等接触北京 市各区优秀学科教师的机会,扩大了优质教 师资源的影响范围,促进教育公平。

#### 各学校学生与各区教师社会网络交互图

提交警卷时间	答案文本		
7月11日 18:09	为学生解惑,指导,帮助了学生,获得成就感,认同感		
7月11日 18:10	开动脑思维		
7月11日 18:10	为能帮助到学生而喜悦,更高兴地看到学生中考后能主动向我汇报自己的成 绩,有成就感。		
7月11日 18:10	开发教学思路,引起教学反思。		
7月11日 18:11	了解更多学生的学习状况,问题难点,提高自己的教学水平		
7月11日 18:13	也是向其他老师学习的过程		
7月11日 18:14	更了解了相关知识学习中学生易犯的错误点		
7月11日 18:14	自己和学生都对辅导满意时,会有成就感		
7月11日 18:18	提升我的教学能力		
7月11日 18:18	提高了自己的教学能力,并让学生成绩有了提高!		

7月11日 18:19	成就感,教学水平提高			
7A11D 10.19	成初级,女子小十进间			
7月11日 18:19	能学习其他老师的教学经验			
7月11日 18:20	与不认识的不熟悉的学生进行教学,他们不了解自己的设问方式和设问语 官,更有利于提高自己的教学水平。			
7月11日 18:21	提高自己的应变和解答能力			
7月11日 18:22	更加了解了孩子们的疑难点,利于今后教学有的放矢!			
7月11日 18:24	及时复习巩固知识,探索新的方法			
7月11日 18:24	对自己的教学有反思,更深入的了解学生的学习需求和状态			
7月11日 18:25	增加自己的见识,看到不同区县的题目,对自己的教学开阔思路,特别是实际问题,基本上都是同步教学,正好可以给自己学校的学生练习,拓展他们的			
7月11日 18:25	解决学生疑难,成就学生,同时也成就自我。			

参加"开放辅导",可以促进我对教学的反思

参加"开放辅导"加深我对学生学习重难点的了解,为 我平时的课堂教学提供参考

近90%的老师认为参加"开放辅导"能提升自己的教学反思、信息化教学、线下课堂教学等方面能力

部分教师参与辅导的感受



平谷区英语学科教师任老师 "有学生跟我说,上过我的课之 后,对学英语更有兴趣了,这对我是很大的鼓励。我也希望通过 互动课堂这种新形式,让更多孩子找到学习的兴趣和动力。

■■ 中国联通 4G 下午9:52 @ T 405)



刚刚辅导了一个平谷的孩子, 上来就 要给我读《桃花源记》, 我一愣。没 等我说话, 他已经大声郑重的读起来 ......等他读起来我才隐约感觉到,这 是一个"特殊"的孩子! 他说话很不利 落,和正常说话的语气语调也不一 样,读的诗句非常不标准,甚至很多 字词都是错误的, 我初步判断他是一 个心智健康有问题的孩子, 我开始还 在纠正,领读,带读......后来我觉 得, 我应该做的不是纠正他的读音。 而是倾听他的朗读,倾听他的心声... ...我继续用语言鼓励他, 他非常高 兴, 还一口气读了另外的古文古诗, 我们还相约明天继续连线......我觉得 我们对待所有的孩子都应保持那份真 诚, 尊重, 激励, 鼓舞......这才是教 育的本质!









这个可以











#### ✓ 跟踪参与数据、通过各学科、各年级学生提问知识点的分布情况挖掘出学生的

#### 共性问题, 开展精准教研

#	-}- del-	*************************************	7.HF
	巾教	逐开放型在线辅导 <u>首师未来</u> 实验学校工作安	ζ <b>州</b> ⊷
I	作团队₽	工作任务₽	负责人₽
教	学部₹	<ol> <li>每月征集学科需求,分学科汇总。</li> <li>与市开放辅导负责人对接,制定我校辅导推进计划。</li> <li>通知年级线上辅导安排,追踪各年级学生参与率及时反馈年级组和学科组情况。</li> </ol>	↓ ↓ 孔德颖↓
≠ 教i	研组↩	结合学生实际及初中 <u>学考方向</u> 和要求, <b>分年级将本学科学生需要线上辅导的重难点知识进行梳理</b> ,以教研组为单位反馈给教学部。₽	→ 教研组长→
↓ ↓ <u>备</u>	<u>课组</u> ₽	<ol> <li>协助教研组长从年级层面梳理本学科急需线上辅导的内容。</li> <li>关注本学科线上辅导的时间及时通知学生,关注学生参与率,与本组教师共同鼓励学生积极参与线上辅导。</li> </ol>	₽ ₽ 备课组长₽
↓ ↓ 年	级组₽	1. 年级组长清楚年级学生的分层情况。4 2. 线上辅导加强培优,关注年级优秀生参与率,借外力提升优秀率。4 3. 将教学部反馈的学生参与线上辅导情况及时反馈给班主任,通过年级会表扬鼓励积极参与的学生。	≠ 年级组长₽
班;	主任₽	<ol> <li>及时通知学生和家长线上辅导的时间和内容。</li> <li>掌握教学部反馈的各班学生的参与情况。</li> <li>利用班会表扬积极参与线上辅导的学生;安排学生在班内分享线上学习的收获,调动学生积极性,</li> </ol>	₩ 班主任₽



√ 缓解了部分学校"史地政生"学科教师配置不足的压力,推动北京市新中考落地





北京市新中考改革将"史地政生"学科纳入考试范围,使得学生关于史地政生学科方面的学习需求较为迫切。开放辅导在一定程度上,解决了部分远郊区县学校面临的小学科教师紧缺的问题,进一步推动了北京市新中考落地。

✓ 通过个性化教育公共服务的探索,缓解高收费辅导班导致的社会分层加剧问题, 有效增进家长的教育获得感



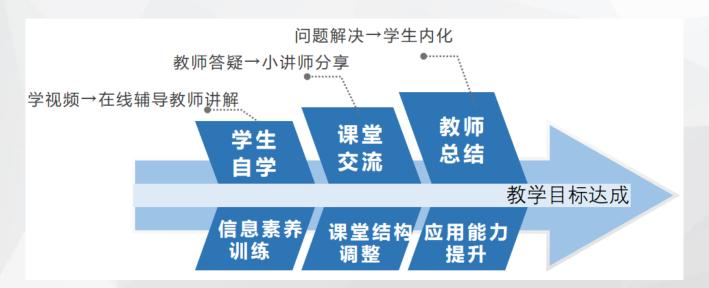


通过学生、家长问卷以及部分家长座谈活动了解到,"开放辅导"推进过程中均得到了学生和家长的认可。这一在线辅导形式作为学生课外学习的补充灵活方便,帮助<mark>降低了家庭经济压力,节约接送孩子上辅导班的时间、精力成本</mark>,而且线上教师的辅导质量有保障,能够让学生学得更好,家长更加放心。

✓ 推动了线上线下相融合的区域整体教育生态的进化



线上辅导和线下课堂信息、数据衔接和贯通, 打造虚实融合教育生态





✓ 汇聚各学科的共性问题,为学校和区域线下精准教学和学科教研提供支撑



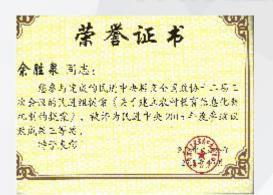
1.数学各核心概念被各校学生使用的情况							
序号	学生学校名称	知识点	辅导次数	序号	学生学校名称	知识点	辅导次数
		一次函数	42			一次函数	57
		二次函数	25			二元一次方程组	10
		反比例函数	15			变量之间的关系	3
		变量之间的关系	11			三角形	2
		二元一次方程组	9	2		<b>一学校</b> 一元一次不等式(组)	2
		一元一次不等式(组				二次根式	1
		圆	4			平面直角坐标系	1
		几何体	2			整式及其加减	1
		平行四边形	2			轴对称	1
1		中	2			二元一次方程组	22
	JOSSEP COSTINGOR	相似三角形	2			一元一次不等式(组)	
		一元二次方程应用	2			一次函数	11
		轴对称	2			一元一次方程	5
		尺规作图	1			整式及其加减	4
		分式	1	3	100000000000000000000000000000000000000	三角形	2
		解直角三角形	1	٦	40mmmmmmmmm	有理数	2
		平面直角坐标系	1			二次函数	1
		图形平移与旋转	1		解直角三角形	1	
		一元一次方程	1			实数	1
		有理数	1			整式的乘法	1
						直角三角形	1

某试点学校学校高频辅导知识点分析

通过对1对1辅导学生提问数据的整理分析,提炼出各个学科、各个年级学生提问知识点的分布情况,有助于挖掘 出学生的学科共性问题,为后续精准教学和学科教研提供支撑。

#### 开放辅导项目社会影响





#### 教育部司局函件

北京市教委,

2020年是全面建成小康社会和"十三五"规划的收官之 年, 都党组块定继续深入推进教育厅长"突破项目",由我 同作为你委主任"突破项目"——中小学教师开放型在线辅 导计划的牵头指导司局。

为进一步提升项目的实施成效, 切实推动有关重点任务 落实取得突破性进展, 按照中央有关部署和部党组要求, 做 好联系和指导, 我司主要负责同志拟于近期到你市部分中小 举校进行调研, 请做好相关准备工作。

感谢对我司工作的大力支持! 联系人及电话: 刘扬, 010-66096771, 15811353786.





第三届全国基础教育信息化应用展示 交流活动中,国务院副总理孙春兰、 北京市教委主任刘宇辉等领导对开放 型辅导的工作表示了充分肯定 《关于建立农村教育信息化新 机制的提案》被纳入全国政协 会议正式提案,并被民进中央 评为参政议政成果三等奖

北京市唯一入选教育部大力推进的" 教育厅长突破项目" 亚洲数字化学习论坛(
eLearning Forum Asia, eLFA
) "社区服务"金奖

2019年度IMS全球学习联 盟学习影响铜奖

中华人民共和国中央人民政府

中央人民政府 図 🖁 🔊 🗣 関 関 財 財 財 組織 日 🎎

www.gov.cn

野園 政策 互动 服务 数据 国情 国家政务服务平

页〉銅〉路腦〉ബ

教育部等六部门发布《关于规范校外线上培训的实施意见》

2019-07-15 10:00 未源: 教育部网站

【字体:大中小】 負折印 🕏 🔯 💍

首页 新闻 机构 兩朝 I作动态 地

国务院妇女儿童工作委员会

14万初高三学生"线上家教"全配齐周答疑6834

2020-02-25 11:31:13 来题: 北京日报

全市16个区(含無山)618所中学、14余万初高三学生全都配序了"线上家教",24小时答疑。 新提 方纤维巨平公上 每个周歇数百智客 平均至个同版方了5分组内最级的智士

市教委为解决延期开学期目会市初二和第二年级学生的学习需求,为他们基身打造了"客探平生 家学习期目的个性化问题,提升学生的实现获得,经过前期的筹备动员,本市16个区(会鱼山)610 第二学生全部的人在线客鞋精带范围。截至2月23日,该平台已汇聚了13705名申报及货的教师。

"钱上家教"中,正真级教师49名,北京市特级教师348名,北京市学科教学带头人105 名、区家学科教学带头人1183名、区级骨干教师5986名。市教委斯周发音人李学说、骨干教师 在在主持内、疫情期间、他们有害仔护等多什么严密推注处更多学生、"牦上聚多数理性"。 U 人和 人用 > 北京

北京启动在线教师招募

to raft to Boa Plag on 本海 · 市古書採

· 存版: 本市启动在线数师招募

北京農阪讯(记者 邹乐) "市中学教师开放型在线辅导计划" 幹在通州启动试 点。北京農阪沿着获悉,该计划和面向会市招募在线辅导教师,计划从12月起首先 为通州31所学校部初一、初二学生提供在线教育服务,未来根据试点情况向全市推 广。

根据由林麦伊天丘泊的"市中学教师开放型任任辅导计划(2016-2020)"通 附区试点工作安排。将先行在初一初二年级中考学科(不合体育学科)试点,教师 程学期(不合家暑假)每回在住死少于两小时,为学生提供在线插号。未来,根据 试点情况,拟逐步扩大别的中所有年级。市教委将成立"在线教师专家委员会", 定期进行指导。培训和在线插导抽绘。

在线数师实方实名统一从证,每人一个账号,学生可自主选择在线数师,进行 一对一辅导。也可以开放式提问,在线数师自主选择解答。学生按要求支付在线数 师学分,提悉,该计划所套经费由市级资金保障,纳入市数多部门预算,实施经费



教育部《关于规范校外线上培训的 实施意见》(教基函[2019]8号)借 鉴了北京的成功经验,提出有条件 的区域,要开放体制内的教育服务



受邀在联合 国教科文组 织移动学习 周上专题介 绍项目实施 方案与效果

#### 开放辅导媒体报道 (部分选取)

【北京市教委】北京市中学教师"在线辅导"拓展至全市,覆盖646所学校33万余名学生(2021年12月)

【北京市教委】33万余名初中生2022年可享免费在线辅导 市教委明确: 个性化辅导不是在线补课 (2021年12月)

【东方时空】北京试行中学教师开放型在线辅导计划(2021年12月)

【北京电视台-北京时间】刘宇辉: "幼有所育、学有所教" (2020年1月)

【北京电视台-特别关注】"空中课堂"让8万多名学生受益(2019年12月)

【CCTV13-新闻直播间】开放辅导:互联网教育供给侧探索(2018年11月)

【北京电视台-非常向上】名校资源随便点 网教神器对搭 (2017年10月)

## 谢谢!



北京市教育委员会北京师范大学未来教育高精尖创新中心

